

## **AGB Hair Fashion Andrea**

### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen, die im Rahmen unseres Coiffeursalons erbracht werden. Diese AGB gehen allen älteren Bestimmungen und Verträgen vor. Lediglich Bestimmungen aus Individualverträgen, welche die Bestimmungen dieser AGB noch spezifizieren, gehen diesen AGB vor. Mit der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen akzeptieren Sie diese AGB.

### **2. Dienstleistungen und Preise**

2.1. Wir bieten Coiffeurdienstleistungen ohne Voranmeldung an, soweit Kapazitäten vorhanden sind.

2.2. Unsere Dienstleistungen und Preise werden in unserer Preisliste festgehalten, die in unserem Salon ausliegt. Preise können je nach Dienstleistung variieren.

2.3. Wir behalten uns das Recht vor, unsere Preise und Dienstleistungen ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

### **3. Terminvereinbarung**

3.1. Bei unseren Dienstleistungen «Zusatz-Service» können Terminvereinbarungen telefonisch oder persönlich im Salon vorgenommen werden.

3.2 Wir bemühen uns, alle vereinbarten Termine pünktlich einzuhalten. Sollte es dennoch zu Verzögerungen kommen, bitten wir um Ihr Verständnis.

### **4. Stornierung von Terminen**

4.1 Terminabsagen sind bis spätestens 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei möglich.

4.2 Bei verspäteter Absage oder Nichterscheinen behalten wir uns das Recht vor, 50% des vereinbarten Dienstleistungspreises in Rechnung zu stellen.

### **5. Öffnungszeiten**

5.1. Unsere aktuellen Öffnungszeiten sind in unserem Salon ausgehängt und auf unserer Website ersichtlich und können sich saisonal ändern.

5.2. Wir behalten uns das Recht vor, an Feiertagen oder aus betrieblichen Gründen den Salon ohne vorherige Ankündigung zu schliessen.

### **6. Kundenbedienung**

6.1. Kunden werden nach dem Prinzip "First come, first served" bedient.

6.2. Wir tun unser Bestes, um Wartezeiten so kurz wie möglich zu halten, können jedoch keine Garantie für sofortige Bedienung geben.

### **7. Zahlungsmethoden**

Wir akzeptieren Zahlungen in bar sowie gängige Kredit- und Debitkarten.

## **8. Hygiene und Sauberkeit**

Wir halten strenge Hygiene- und Sauberkeitsstandards ein, um die Gesundheit unserer Kunden zu gewährleisten.

## **9. Kundenverhalten**

9.1. Wir erwarten von unseren Kunden, dass sie sich respektvoll gegenüber unserem Personal und anderen Kunden verhalten.

9.2. Unangemessenes Verhalten, Belästigung oder Missbrauch werden nicht toleriert und können zum Ausschluss aus unserem Salon führen.

## **10. Pflegeprodukte**

10.1 Wir verwenden hochwertige Pflegeprodukte in unserem Salon. Gerne beraten wir Sie bezüglich der passenden Produkte für Ihre Bedürfnisse.

10.2 Produkte, die im Salon erworben wurden, können innerhalb von 7 Tagen zurückgegeben werden, sofern sie ungeöffnet und in ihrem Originalzustand sind.

## **11. Haftung**

11.1 Wir haften nicht für Schäden an persönlichen Gegenständen oder Verletzungen, die während des Aufenthalts im Salon entstehen, es sei denn, sie wurden grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht.

11.2 Haftung für Schäden an Haaren, Haut oder Kopfhaut infolge einer Dienstleistung wird auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz beschränkt.

11.3 Bei nicht zu vertretenden Umständen unsererseits, z.B. Krankheit oder höhere Gewalt, wie Stromausfall und dergleichen, die der Erfüllung eines Kundenauftrages teilweise oder ganz entgegenstehen kann kein Haftungsanspruch hergeleitet werden. Auch übernehmen wir keine Haftung für Terminverschiebungen bzw. Terminverspätungen, die wir nicht zu vertreten haben. Sollten wir einen Termin verschieben müssen, so wird der Kunde so früh wie möglich darüber informiert. Der Kunde hat dann die Möglichkeit sich mit uns auf den neuen Termin zu einigen oder den Termin kostenfrei zu stornieren. Sollte der Kunde den Termin bereits anbezahlt oder komplett bezahlt haben, werden sämtliche Gelder für nicht in Anspruch genommene Dienstleistungen an den Kunden zurückgezahlt.

## **12. Datenschutz**

Wir respektieren die Privatsphäre der Kunden und behandeln ihre persönlichen Daten gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen.

## **13. Änderungen der Geschäftsbedingungen**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Die aktualisierten Bedingungen werden im Salon ausgehängt und auf unserer Website aufgeschaltet.

## **14. Anwendbares Recht**

Die Dienstleistungen unterstehen Schweizer Recht.

## **15. Gerichtsstand**

Für allfällige Streitigkeiten sind die Gerichte in Bern zuständig.